

**REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ**  
**Oferta VIP dla służb medycznych i mundurowych**

### 1. Kto jest Organizatorem tej oferty specjalnej

Organizatorem oferty specjalnej „Oferta VIP dla służb medycznych i mundurowych” (zwanej dalej „**ofertą**”) jesteśmy my, czyli **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.  
Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.*

### 2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej oferty

Do oferty możesz przystąpić od **19 do 30 kwietnia 2021 roku** w placówce.

### 3. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej oferty

Z oferty możesz skorzystać jeśli:

- 1) jesteś pracownikiem służb medycznych lub mundurowych oraz
- 2) potwierdzisz nam ten fakt składając oświadczenie ustnie lub pisemnie oraz
- 3) nie posiadałeś u nas konta w okresie od 30 kwietnia 2020 r. oraz
- 4) otworzysz konto w pakiecie Konto dla Ciebie VIP oraz
- 5) zapewnisz wpływ na konto w kwocie nie mniejszej niż 2000 zł w każdym miesiącu korzystania z oferty.

### 4. Co uzyskasz w ramach oferty?

**Zniesimy dla Ciebie opłatę za prowadzenie konta w pakiecie Konto dla Ciebie VIP.** Opłata ta będzie wynosiła 0zł. Warunkiem zniesienia opłaty jest zapewnienie wpływu na konto min. 2000 zł w każdym miesiącu korzystania z oferty. Brak wpływu będzie skutkować wyłączeniem oferty, bez możliwości jej przywrócenia.

### 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym

przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 6. Postanowienia końcowe

- 1) Oferta nie łączy się z innymi promocjami i akcjami specjalnymi, które organizujemy w tym samym czasie, poza promocją „Przeniesienie konta” oraz Programem Poleceń.
- 2) Regulamin oferty udostępniamy w placówce.
- 3) Regulamin konta oraz aktualną tabelę opłat znajdziesz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/dokumenty>.
- 4) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 5) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).

## 7. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

<b>placówka</b>	nasza jednostka organizacyjna, która przyjmuje Twoje dyspozycje dotyczące konta, a także obsługuje Cię w zakresie, który opisujemy w tym regulaminie
<b>regulamin</b>	regulamin tej oferty
<b>regulamin konta</b>	Regulamin kont dla osób fizycznych
<b>służby medyczne</b>	w tym między innymi: lekarz, lekarz stomatolog, farmaceuta, ratownik medyczny, pielęgniarka lub pielęgniarz, położna lub położny, diagnosta laboratoryjny, rehabilitant, weterynarz
<b>służby mundurowe</b>	w tym między innymi: funkcjonariusz policji, straży więziennej, straży granicznej, strażak, strażnik miejski (gminny), żołnierz.
<b>wpływ na konto</b>	suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to także przelewów z innych kont, które prowadzimy lub rachunków w innych bankach, jeżeli jesteś ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełnisz wobec nich rolę pełnomocnika.